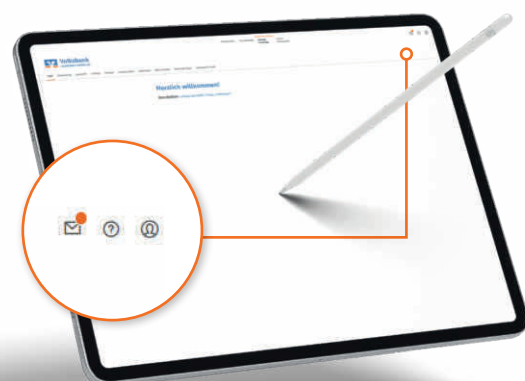


Das Elektronische Postfach (ePostfach)

Wo finde ich mein ePostfach?

Melden Sie sich in Ihrem OnlineBanking an. Danach sehen Sie folgende Ansicht. Klicken Sie auf den Briefumschlag, um Ihr Postfach zu öffnen. Dort finden Sie alle oben genannten Dokumente und Nachrichten Ihrer Bank.



Technische Voraussetzungen

- ✓ OnlineBanking Zugang (VR-Netkey) bei Ihrer Volksbank Lauterbach-Schlitz eG
- ✓ VR Banking App bei Nutzung des ePostfachs auf dem Smartphone
- ✓ Gültiges TAN-Verfahren

Vorteile

- ✓ Unterwegs jederzeitiger Zugriff auf alle Dokumente und Nachrichten Ihrer Bank.
- ✓ Elektronischer Kontoauszug – dieser Service ist für Sie kostenlos.
- ✓ Kommunizieren Sie mit Ihrem Ansprechpartner direkt über das ePostfach.
- ✓ Ihre Dokumente bleiben 10 Jahre im ePostfach gesichert.

Mitarbertervorstellung

Unser Team im KundenDialogCenter

■ Wann haben Sie das letzte Mal die 06641-182-0 gewählt, eine WhatsApp an uns geschickt oder den VideoService in einer unserer Geschäftsstellen genutzt? In allen drei Fällen begrüßt Sie eine unserer freundlichen Mitarbeiterinnen aus dem KundenDialogCenter.

Die Abwicklung Ihrer Bankangelegenheiten telefonisch von zu Hause aus oder von unterwegs ist hier problemlos möglich. Unser Team ist durchgehend montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.30 Uhr für Sie da. Spezielle Kenndaten, die nur Ihnen bekannt sind, dienen zur Legitimation und schützen Ihr Konto vor unberechtigtem Zugriff.

Egal, ob für kontobezogene Leistungen, Auskünfte oder Hilfe beim OnlineBanking, Sperrungen bei Kartenverlust bis hin zu Wertpapierorders finden Sie hier Ihre kompetente Ansprechpartnerin. Unser KundenDialogCenter ist mehr als eine Hotline oder Telefonzentrale – probieren Sie es doch mal aus!

Sicherlich kennen Sie unsere Ansprechpartnerinnen vom Telefon. Ab heute haben Sie auch an Gesicht zur Telefonstimme:

Lena Hedtrich,
Teamleiterin
Kerstin Lang,
Jessica Boldt (v. l.)



Julia Schnitzer,
Stefanie Lohrey,
Andrea Schubert (v. l.)



Meine Volksbank

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Liebe Mitglieder,

wer hätte gedacht, dass unser Jubiläumsjahr so turbulent werden würde! Inmitten der Pandemieauswirkungen, kriegsrischer Auseinandersetzungen in Europa, hoher Inflationsraten und enormer Steigerungen am Zinsmarkt haben wir am 07.04.2022 unseren 150. Geburtstag angemessen gefeiert. In den durchgeführten Veranstaltungen konnten wir mit Ihnen zusammenkommen und über unsere Volksbank sprechen, hochrangige Gäste begrüßen und viele Informationen mit Ihnen teilen.

Unsere ordentliche Geschäftstätigkeit war im laufenden Geschäftsjahr von Wachstum geprägt. Die Zahlen werden ein überdurchschnittliches Ergebnis zeigen. Das Bewertungsergebnis wird uns aufgrund der enorm gestiegenen Zinsen fordern. In unseren Planungen ist zu erkennen, dass sich in den Folgejahren unser Geschäftsmodell wieder tragen wird. Die Ware Geld hat wieder einen Preis. Wir hoffen, dass unsere Europäische Zentral-

bank besser agiert als in den letzten Jahren und die Rahmenbedingungen für ein gesundes Zinsniveau für Anleger sowie Investoren schaffen wird.

Das Vertrauen der Institution EZB steht auf dem Spiel. Mit Qualität, Zuverlässigkeit und viel Engagement wollen wir auch im kommenden Geschäftsjahr für unsere Mitglieder und Kunden ein vertrauensvoller Geschäftspartner sein. Streng nach unserem Leitbild: „Es macht uns Spaß, Lebensträume erfolgreich zu verwirklichen“ werden wir alles tun, um den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Die Förderung unserer Region hat höchste Priorität. Wir danken Ihnen allen für Ihr Vertrauen und die gute Zusammenarbeit und wünschen Ihnen und Ihren Familien bereits jetzt eine schöne Vorweihnachtszeit, frohe Festtage und einen guten Start in das Jahr 2023.

Herzlichst

Ihr Vorstand der Volksbank Lauterbach-Schlitz eG



Norbert Lautenschläger,
Vorstandsvorsitzender (li.),
Alexander Schagerl,
Mitglied des Vorstandes (re.)

150 Jahre Volksbank in der Region
Rückblick auf unsere Jubiläumsveranstaltungen

Plan B für den Ernstfall
Der Notfallplanordner für Firmen- und Privatkunden

(Fast) immer für Sie da
Vorstellung KundenDialogCenter

Blicken Sie zurück auf unser Jubiläumsjahr 2022.

150 Jahre Volksbank Lauterbach-Schlitz eG

■ Lassen Sie unsere Jubiläumsveranstaltung und die Jubiläums-Mitgliederversammlung Revue passieren. Auf unserer Homepage haben wir Presseberichte sowie Veranstaltungsbilder für Sie zusammengestellt oder schauen Sie den Jubiläumsfilm an. Blättern Sie virtuell in unserem Jubiläumsgeschäftsbericht und erfahren Sie mehr über 150 Jahre Bankgeschichte in Lauterbach und Schlitz.



Scannen Sie den QR-Code und blicken Sie zurück auf unser Jubiläumsjahr 2022.

Die Redner der Jubiläumsveranstaltung am 07.04.2022
(von links): Norbert Lautenschläger, Marco Schulz, Marija Kolak, Hans-Albrecht Lerch, Moderator und ARD-Börsenexperte Markus Gürne, Hans Joachim Reinke und Alexander Schagerl



Termin jetzt schon vormerken!
Mitgliederversammlungen 2023



Dienstag, 31. Januar 2023

Mehrzweckhalle Altschlirf

- Gastvortrag „Kann ich mir meine Immobilie im Alter noch leisten?“
- Ralf Schermuly, DZ Privatbank und Bernd Höhl, Bereichsleiter Baufinanzierung

Mittwoch, 01. Februar 2023

Wartenberg Oval Angersbach

- Gastvortrag „Klima. Wandel. In der Umwelt und in unseren Köpfen“
- Thomas Ranft, Fernsehmoderator und Wissenschaftsjournalist

Donnerstag, 02. Februar 2023

Adolf-Spiess-Halle Lauterbach

- Gastvortrag „Was Bürger wollen und Verbraucher nicht zahlen“
- Dr. Kremer-Schillings, auch bekannt als „Bauer Willi“, Landwirt aus Leidenschaft und Bestsellerautor

Besuchen Sie die Veranstaltung Ihrer Wahl.
Anmeldung ab Anfang Januar 2023.

BESTE BANK vor Ort und Auszeichnung SEHR GUTE Baufinanzierungsberatung

Auch im Jubiläumsjahr gilt für uns: unsere Beratung ist ausgezeichnet!

Nummer 1 in der Privatkundenberatung in Lauterbach

Für die hohe Qualität unserer ganzheitlichen und bedarfsorientierten genossenschaftlichen Beratung ist die Volksbank Lauterbach-Schlitz eG bereits seit 2009 vom TÜV Rheinland zertifiziert. Zum sechsten Mal in Folge kam mit dem Siegel „Beste Bank vor Ort“ eine weitere Auszeichnung hinzu, die unsere Beratungsqualität von externer, unabhängiger Stelle bestätigt. Darüber hinaus gehören wir bei einem umfangreichen Bankentest, welcher bei 300 Banken durchgeführt wurde, zu den Top-Banken in der Baufinanzierungsberatung nach den Vorgaben des Verbraucherschutzes.

NachhaltigkeitsGestalter 2022 – Auszeichnung für besondere Nachhaltigkeitsprojekte

Mit der Auszeichnung „NachhaltigkeitsGestalter“ prämiiert die DZ BANK dieses Jahr erstmalig besondere, durch Fördermittel unterstützte Projekte aus den Bereichen Umwelt, Soziales, Innovation und Verantwortung. In Frankfurt am Main durften Bereichsleiter Firmenbank Ralf Schneider und Firmenkundenbetreuerin Birgit Schuldes-Rohm die Auszeichnung im September entgegennehmen.



Beratung

Ihr Plan B für den Ernstfall – für Firmen- und Privatkunden

FÜR FIRMENKUNDEN:

So bleibt Ihr Unternehmen handlungsfähig

Fällt die Chefin oder der Chef wegen eines Unfalls oder einer Erkrankung aus, stehen Angehörige und Mitarbeiter vor vielen Fragen: Was ist jetzt zu tun? Wo ist was zu finden? Stellen Sie sicher, dass Ihr Betrieb auch im Notfall normal weiterläuft. „Plan B – der Notfallplanordner“ hilft Ihnen, an notwendige Regelungen zu denken und alle wichtigen Unterlagen zentral abzulegen.



FÜR PRIVATKUNDEN:

Gut strukturiert und gut vorbereitet

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihre Finanzen und wichtige Angelegenheiten, die im Ernstfall zu beachten sind. Ein Notfallplanordner unterstützt Sie gleich zweifach: Er ermöglicht Ihnen einerseits eine strukturierte Darstellung Ihrer Finanzen, die Sie nutzen können, um Ihre Anlagevorhaben zu planen. Gleichzeitig dient er als Informationsquelle für Ihre Angehörigen, wenn es zum Notfall kommen sollte.



Fordern Sie Ihren Notfallplanordner (eBock-Format) direkt über den QR-Code an.

Unser Beraterteam steht Ihnen für weitere Informationen gerne auch in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.