

Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking

TAN-Erstellung mit TAN-Generator (Sm@rt-TAN photo)

Erstanmeldung im Online-Banking mit Sm@rt-TAN photo

Das ist Ihre Ausgangssituation


Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig Sm@rt-TAN photo nutzen. Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- TAN-Generator für Sm@rt-TAN photo
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- girocard /NetworldCard, die für Sm@rt-TAN photo aktiviert wurde

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

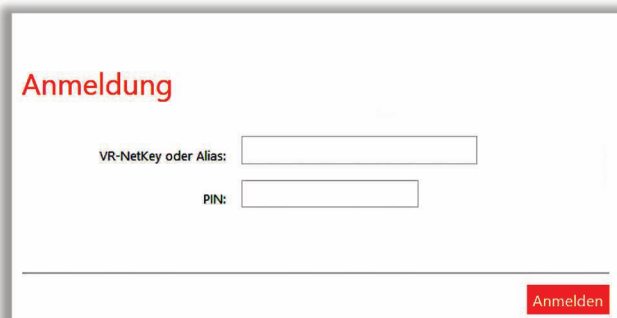
Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage www.volksbank-aktiv.de und rufen Sie das Online-Banking mit dem Link „Login Konto & Depot“ auf.

 Login

 Login Konto / Depot

2. Geben Sie Ihren VR-NetKey und die Ihnen zugesandte Erst-Zugangs-PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



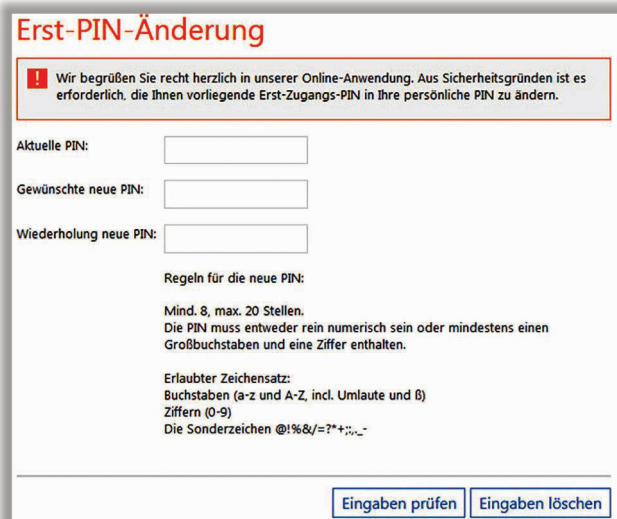
The screenshot shows the login page with the title 'Anmeldung'. It contains two input fields: 'VR-NetKey oder Alias:' and 'PIN:'. A red 'Anmelden' button is located at the bottom right of the form.

Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

3. Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben.

4. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“.

5. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.



The screenshot shows the 'Erst-PIN-Änderung' page. It features a warning message: 'Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.' Below this are three input fields: 'Aktuelle PIN:', 'Gewünschte neue PIN:', and 'Wiederholung neue PIN:'. A section titled 'Regeln für die neue PIN:' lists requirements: 'Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.' Another section 'Erlaubter Zeichensatz:' lists 'Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)', 'Ziffern (0-9)', and 'Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:~_-'. At the bottom, there are two buttons: 'Eingaben prüfen' and 'Eingaben löschen'.

Anleitung Erstanmeldung im Online-Banking

TAN-Erstellung mit TAN-Generator (Sm@rt-TAN photo)

Bestätigung der PIN-Änderung mittels Sm@rt-TAN photo

Hinweis: Sollten Sie einen anderen TAN-Generator nutzen, ist die TAN-Eingabe ggf. auf die optische Erkennung umzustellen!

1. Stecken Sie Ihre girocard/NetworldCard in den TAN-Generator und drücken Sie „Scan“.

2. Folgen Sie nun den angezeigten Anweisungen des Bildschirms. Bei erfolgreicher Übertragung wechselt die Anzeige Ihres TAN-Generators auf „Service Funktionen“. Bitte bestätigen Sie dies mit „OK“ auf dem TAN-Generator. Anschließend zeigt der Generator die TAN für die PIN-Änderung an. Bitte geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf „OK“.

3. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.

4. Tipp: Im Servicemenü können Sie unter „My eBanking“ Sm@rt-TAN photo als Ihr Standard-TAN-Verfahren hinterlegen. Danach entfällt eine erneute Auswahl des Verfahrens bei jedem TAN-pflichtigen Vorgang.

The screenshot shows a web form titled "Erst-PIN-Änderung". It contains three input fields for "Aktuelle PIN:", "Gewünschte neue PIN:", and "Wiederholung neue PIN:", each with a masked input field. Below these is a section for "TAN-Eingabe durch Farbcode-Erkennung (Sm@rt-TAN photo)" with a list of four instructions: 1. Insert the chip card and press "Scan". 2. Hold the generator so the color code is fully visible. 3. Check the display and press "OK". 4. Check the generator's display against the original transaction data. A color code graphic is shown below the instructions. At the bottom, there are two expandable options: "TAN-Eingabe durch optische Erkennung (animierte Grafik)" and "TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung". A final input field is labeled "Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein:" with an "OK" button.

Wichtige Hinweise!

Bitte überprüfen Sie zu Ihrer Sicherheit bei jeder Transaktion die Daten, die Ihnen Ihr TAN-Generator anzeigt.

- Zunächst erscheint bei einer Überweisung auf dem TAN-Generator „Überweisung SEPA/EU“, dies mit „OK“ bestätigen.
- Anschließend wird die Empfänger-IBAN angezeigt. Da die IBAN nicht auf einmal im Display des TAN-Generators dargestellt werden kann, wird diese in zwei Teilen angezeigt: Zunächst Länderkennzeichen, Prüfziffer und BLZ mit „OK“ bestätigen. Danach die Kontonummer mit „OK“ bestätigen.
- Am Ende wird die TAN für Ihren Auftrag berechnet und angezeigt.

Sollte hier etwas nicht korrekt sein, geben Sie die TAN **NICHT** ein und brechen Sie den Vorgang ab!

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://www.volksbank-aktiv.de/banking-service/banking-brokerage/onlinebanking/smart-tan.html>