mit dem Push-TAN Verfahren "VR-SecureGo"

1. Freischaltung der App "VR-SecureGo" mit einem neuen VR-NetKey

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig das Push-TAN Verfahren "VR-SecureGo" nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der App "VR-SecureGo" erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Installation der App "VR-SecureGo" auf dem Smartphone

- Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den App Store f
 ür Ger
 äte mit dem Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad) oder den Google Play Store f
 ür Ger
 äte mit dem Betriebssystem Android.
- 2. Installieren Sie die App "VR-SecureGo".

Registrieren Sie die App "VR-SecureGo"

- Starten Sie die App "VR-SecureGo" und geben Sie 51990000 als Bankleitzahl und Ihren VR-NetKey ein.
- 4. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr persönliches Kennwort mit folgenden Mindestanforderungen fest:
 - mindestens ein Großbuchstabe
 - mindestens ein Kleinbuchstabe
 - mindestens eine Ziffer
 - eine Kennwortlänge von mindestens 8 Zeichen (maximal 20 Zeichen)
- Bestätigen Sie nun die Sonderbedingungen. Durch Klick auf den Button "App registrieren" schließen Sie die Registrierung ab. Bitte gedulden Sie sich nun noch 1-2 Tage. Ihnen wird automatisch ein Freischaltcode per Post zugeschickt.







SIM gesperrt 🗢 11:41	\$ 79 % 🔳)	
WR-SecureGo		
Bankleitzahl	VR-NetKey	
Um das TAN-Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren.		
Tippen Sie dazu bitte auf den Button "App registrieren". Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar		
App registrieren		



Bahnhofstr. 19 | 36341 Lauterbach | 06641/182-0 service@vb-lauterbach-schlitz.de

mit dem Push-TAN Verfahren "VR-SecureGo"

So geht es weiter, wenn der Freischaltcode per Post eingetroffen ist

Freischaltung der App "VR-SecureGo"

- Starten Sie die App "VR-SecureGo" auf Ihrem Smartphone oder Tablet und melden Sie sich mit dem unter Punkt 4 festgelegten Anmeldekennwort an.
- 2. Schalten Sie die App durch Eingabe des Freischaltcodes frei.
 - QR-Code

Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie bitte auf Ihrem Smartphone auf "QR-Code" und halten das Smartphone über den abgebildeten Code.

Manuelle Eingabe

Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf "Manuell" und geben anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.

 Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis angezeigt. Nach Klick auf "OK" wird Ihnen der Startbildschirm angezeigt. "VR-SecureGo" ist nun freigeschaltet!

<u>Tipp:</u> Im Servicemenü der App können Sie unter "Einstellungen" (falls Ihr Smartphone dieses unterstützt) den Login vereinfachen und den Fingerprint bzw. Touch/Face ID aktivieren.





Wichtige Hinweise!

Beim VR-SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im Online-Banking eine TAN in der App "VR-SecureGo" auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen.

Die App "VR-SecureGo" ist an Ihren VR-NetKey gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Weitere Informationen finden Sie hier: https://www.volksbank-aktiv.de/banking-service/banking-brokerage/onlinebanking/tan-app.html



mit dem Push-TAN Verfahren "VR-SecureGo"

2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der App "VR-SecureGo"

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben das VR-SecureGo-Verfahren auf Ihrem Smartphone oder Tablet freigeschaltet.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit freigeschalteter "VR-SecureGo App"
- die durch die Bank zugesandte Erst-Zugangs-PIN
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Folgen Sie nun einfach unserer Anleitung.

Anmeldung im Online-Banking

 Gehen Sie auf unsere Homepage <u>www.volksbank-aktiv.de</u> und rufen Sie das Online-Banking mit dem Link "Login Konto & Depot" auf.

Hinweis: Wenn Sie die App "VR-Banking" nutzen möchten, können Sie die Erstanmeldung auch darüber durchführen.

 Geben Sie Ihren VR-NetKey und die Ihnen zugesandte Erst-Zugangs-PIN in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf "Anmelden".

Anmeldung	
VR-NetKey oder Alias: PIN:	
	 Anmelden

Login Konto / Depot



mit dem Push-TAN Verfahren "VR-SecureGo"

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der App "VR-SecureGo"

Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

- 3. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.
- 4. Geben Sie zunächst bei "Aktuelle PIN" die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld "Wiederholung neue PIN". Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button "Eingaben prüfen".
- Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Die Sonderzeichen @1%8/=?*+:...-Eingaben prüfen Eingaben löschen Erst-PIN-Änderung Aktuelle PIN: ••••• Gewünschte neue PIN: Wiederholung neue PIN: Die SecureGo-TAN wurde an "Apple iPhone6,2" um 14:21:37 Uhr 1 OK bereitgestellt. Bitte geben Sie diese TAN ein:

Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Regeln für die neue PIN:

- Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun eine TAN in Ihrer "VR-SecureGo App" zur Verfügung gestellt. Geben Sie die bereitgestellte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf "OK".
- Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer neu vergebenen PIN steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.

